Government of India (Bharat Sarkar)
Ministry of Railways (Rail Mantralaya)
(Railway Board)

No.99/TG.I/20/P

New Delhi, dated: // .5.2000.

The General Managers(Commercial),
All Zonal Railways.

(Commercial Circular No. 6 of 2000)

Sub: Allotment of Lower Berth to Senior Citizens.

In the computerised reservation system there is already a provision to reserve lower berths for Senior Citizens automatically even if they do not give their choice provided lower berths are available at the time of booking. As regards others, lower berths are allotted to them if they give their choice for a lower berths at the time of booking provided the same are available at the time of booking. Many a times, when the lower berths have been reserved, the senior citizens are allotted upper berths. Demands have been received in the Ministry of Railways that in such cases if the lower berths fall vacant in the train due to non turning up of passengers the same should be allotted to the Senior citizens.

The request has been examined in the Ministry of Railways(Railway Board) and it has been decided that after departure of the train, if there are vacant lower berths available in the train and if any Senior Citizen or a physically handicapped booked on the authority of handicapped concessional ticket,who has been allotted upper/middle berth and approaches for allotment of vacant lower berth, the Conductor/TTE should be authorised to allot the same on first come first served basis making necessary entries in the chart. Necessary instructions may be issued to the concerned staff.

Please acknowledge receipt.

(O.P. Chawla)
Joint Director, Traffic Comml.(G),
Railway Board.

Copy to:

1. CCM(PS)s & CCM(PM)s, All Zonal Railways.
2. OSDs/East Coast Railway, Bhubaneshwar, East Central Railway, Hajipur, North Central Railway, Allahabad, North Western Railway, Jaipur,South Western Railway, Bangalore, West Central Railway, Jabalpur.
3. ED (C&IS), EDV(T), EDPR, OSD/TC, V(SS), C&IS, TG.V, Railway Board.
4. Professor/Training & Professor/Comml., Principal, Railway Staff College, Vadodara.
5. GM(PRS)/CRIS,Chankayapuri, New Delhi.

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

सं. 99/टी.जी-1/20/पी. नई दिल्ली, दि. 11-5-2000

महाप्रबंधक (वाणिज्य),
सभी क्षेत्रीय रेलें.

(2000 का वाणिज्य परिपत्र सं. 6)

विषय:- वरिष्ठ नागरिकों को नीचे की शायिका आबंटित करना.

कंप्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली में पहले से ही यह व्यवस्था है कि वरिष्ट नागरिकों के लिए स्वतः ही नीचे की शायिकाएं आरक्षित की जाएं चाहे उन्होंनें इसके लिए अपनी इच्छा प्रकट न की हो, बशर्ते कि बुकिंग के समय नीचे की शायिकाएं उपलब्ध हों।जहां तक अन्य लोगों का संबंध है, उन्हें नीचे की शायिकाएं आबंटित की जाती हैं यदि वे बुकिंग के समय नीचे की शायिका के लिए विकल्प दें, बशर्ते कि बुकिंग के समय नीचे की शायिका उपलब्ध हो. कई बार जब नीचे की शायिकाएं आरक्षित होती हैं, वरिष्ठ नागरिकों को ऊपर की शायिकाएं आबंटित की जाती हैं. रेल मंत्रालय में इस आशय की मांगें प्राप्त हुई हैं कि ऐसे मामलों में जब यात्रियों के नहीं आने के कारण गाड़ी में नीचे की शायिकाएं खाली हों तो इन्हें वरिष्ठ नागरिकों को आबंटित किया जाए.

इस अनुरोध की रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड) में जांच की गई है तथा यह विनिश्चय किया गया है कि गाड़ी के प्रस्थान के बाद यदि गाड़ी में नीचे की खाली शायिकाएं उपलब्ध हों तथा यदि कोई वरिष्ठ नागरिक अथवा विकलांगता रिआयती टिकट के प्राधिकार पर बुक किया गया शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्ति जिसे ऊपर/बीच वाली शायिका आबंटित की गई हो, नीचे की शायिका के आबंटन के लिए संपर्क करे तो कंडक्टर को यह प्राधिकार है कि वह चार्ट में आवश्यक प्रविष्टि करके पहले आओ पहले पाओ के आधार पर नीचे की शायिका आबंटित कर दें. संबंधित कर्मचारियों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।

कृपया पावती दें.

(हस्ताक्षर)
(ओ. पी. चावला)
संयुक्त निदेशक, यातायात. वाणि(सा.)
रेलवे बोर्ड.