Government of India (Bharat Sarkar)
Ministry Of Railways (Rail Mantralya)
Rail Bhawan
****

No.98/TG-I/20/P/Pt.I New Delhi, Dated: 2*/07/2004
08

The Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways

(Commercial Circular No.25)

Sub: Reservations Group/families traveling together being treated as one unit.

Please refer to this office letter of even number dated 17/02/1999 (copy enclosed) on the subject quoted above, wherein it has been advised that the zonal railways may delegate the powers to various levels.

In pursuance of these instructions, Western Railway had issued detailed guidelines on this issue wherein inter-alia it has been advised that a person applying for group booking should apply directly to the competent authority and not through the travel agents. Ministry of Railways desire that this provision may be implemented by all Zonal Railways. This provision will not be applicable for the reservation sought in favour of Foreign Tourists/NRIs.

(A.K. Goyal)
Executive Director Passenger Marketing
Railway Board.

Copy to:

1) EDV (T), EDFC, OSD/TC, V (SS), TG-V branches of Railway Board.
2) Director/PRS, CRIS Chanakayapuri, New Delhi.
3) Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.

My Documents/ Reservation Facilities/ Letter 2004

4) The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway/Bhusaval, Eastern Railway Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.

5) General Secretary, national Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.

6) General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.

7) Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.365-A, Rail Bhawan, New Delhi.

8) Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.

9) Secretary General, All India RPF Association, Room No.549, Rail Bhawan, New Delhi.

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

सं. 98/टी जी-I/20/पी/पार्ट-I   नई दिल्ली, दिनांक 20-8-04

मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें

(वाणिज्य परिपत्र सं. 25)

विषय : आरक्षण-एक साथ यात्रा कर रहे समूह/परिवारों को एक इकाई मानना.

कृपया उपर्युक्त विषय पर इस कार्यालय का 17.2.99 का समसंख्यक पत्र देखें, जिसमें यह सूचित किया गया है कि क्षेत्रीय रेलें विभिन्न स्तरों पर शक्तियों का प्रत्यायोजन करें।

इन अनुदेशों के अनुसरण में, पश्चिम रेलवे ने इस मामले में विस्तृत मार्गनिदेश जारी किए हैं जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ यह सूचित किया गया है कि सामुहिक बुकिंग के लिए आवेदन करने वाले व्यक्ति को सीधे सक्षम प्राधिकारी को आवेदन करना चाहिए न कि यात्रा एजेंटों के माध्यम से।रेल मंत्रालय ने यह इच्छा प्रकट की है कि यह प्रक्रिया सभी क्षेत्रीय रेलों पर कार्यान्वित की जाए। विदेशी पर्यटकों/अनिवासी भारतीयों के लिए मांगे गए आरक्षण के लिए यह प्रक्रिया लागू नहीं होगी।

(ए.के. गोयल)
कार्यपालक निदेशक यात्री विपणन
रेलवे बोर्ड.

Government of India
Ministry of Railways
(Railway Board)

No.98/TG.I/20/P

New Delhi, dated 17.2.99

Chief Commercial Manager,
All Zonal Railways.

Sub: Reservations- Group/Families travelling together being treated as one unit.

In terms of extant orders, the maximum number of berths/seats that can be reserved at a time for one destination by a particular train on a single requisitions is 6. In order to remove the difficulties faced by bonafide passengers travelling in groups, instructions were issued vide Board's letter No.77/TG-I/200 dated 7.5.77 authorising therein Station Masters/Station Supdts. to give permission to bonafide party consisting of more than 6 persons such as marriage party, cultural troop, etc. to secure reservations against a single requisition form treating them as one unit. A reference has been received from Western Railway wherein they have advised that these instructions were formulated long back in 1977 when there were limited trains and limited reservation offices before the advent of PRS. After the introduction of computerised reservation, the scenario has completely changed and the number of reservation have increased manifold. Moreover, in the present scenario there are chances of this provision being misused. As such, Ministry of Railways (Railway Board) has been requested to advise rationalised policy in this regard.

The matter has been reviewed in the Ministry of Railways and it has been decided that Zonal Railways may delegate the powers to various levels prescribing the extent to which each level can permit party booking. A copy of the guidelines laid down may be sent to Board's Office.

(O.P.Chawla)
Joint Director, Traffic Comm.(G),
Railway Board.

(This disposes of Western Railway's letter No.C.436/20/1/Vol.V dated 27.10.98)

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

संख्या 98/टी० जी० 1/20/ पी.   नई दिल्ली, दिनांक 1/2.1999.

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें.

विषय:— आरक्षण— एक साथ यात्रा कर रहे समूह/परिवारों को एक इकाई मानना.

वर्तमान आदेशों के अनुसार, किसी गाड़ी से किसी गंतव्य तक एक बार में एक मांग पत्र पर आरक्षित की जाने वाली शायिकाओं/सीटों को अधिकतम संख्या 6 है. समूह में यात्रा करने वाले वास्तविक यात्रियों के पत्र संख्या 77/टी०जी०1/200 के अंतर्गत आदेश जारी किए गएथे जिसमें 6 व्यक्तियों से अधिक को वास्तविक पार्टी जैसे विवाह पार्टी, सांस्कृतिक दल आदि को एक इकाई मानकर एक मांग पत्र पर आरक्षण प्राप्त करने की अनुमति देने के लिए स्टेशन मास्टर/स्टेशन अधीक्षक को प्राधिकृत किया गया था. पश्चिम रेलवे से एक पत्र प्राप्त हुआ है जिसमें उन्होंने सुझाव दिया है कि ये अनुदेश काफी पहले 1977 में तैयार किए गए थे जब सार्वजनिक आरक्षण प्रणाली आरंभ होने से पहले सीमित गाड़ियां थीं और सीमित आरक्षण कार्यालय थे. कंप्यूटरीकृत आरक्षण आरंभ होने के बाद परिदृश्य पूर्णतः बदल गया है और आरक्षणों की संख्या कई गुना बढ़ गई है. इसके अलावा, वर्तमान परिदृश्य में इस प्रावधान का दुरूपयोग होने की संभावना है. अतः रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड) से इस संबंध में औचित्यपूर्ण नीति सुझाने का अनुरोध किया गया है.

इस मामले की रेल मंत्रालय में समीक्षा की गई है और यह विनिश्चिय किया गया है कि क्षेत्रीय रेलें पार्टी बुकिंग के लिए विभिन्न स्तरों को शक्तियां प्रत्यायोजित करें, जिसमें प्रत्येक स्तर के लिए पार्टी बुकिंग की अनुमति देने की सीमा निर्धारित की गई हो. निर्धारित दिशा—निर्देश की एक प्रति बोर्ड कार्यालय को भेजी जाए.

(ओ० पी चावला)
संयुक्त निदेशक, यातायात वाणिज्य (सा०)
रेलवे बोर्ड .