Government of India
Ministry of Railways
(Railway Board)

No. 2001/TG.I/20/P

New Delhi, dated 6 09.2001.

The Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(Commercial Circular No. 54 of 2001)

Sub: Earmarking of separate reservation counters for Ladies.

......

Instructions were issued vide this office letter No. 96/TG.I/20/P dated 20.2.1996 advising zonal railways that separate reservation counters are required to be earmarked for senior citizens, ex. MPs, MLAs. Physically handicapped, accredited journalists, freedom fighters, if the ticket demand per shift is not less than 120 tickets. In case, there is no justification for earmarking of exclusive counter for any of these categories of persons, one or two counters depending upon total demands are earmarked for dealing with the reservation requests of all these categories of persons. As regard earmarking of separate counters for ladies, instructions were issued vide this office letter No. 95/TG.I/20/P dated 17.8.95 wherein railways were advised that at reservation offices which have not been computerised and where separate counters are not in existence for ladies, ladies seeking reservation for themselves and also for other female passengers should not be compelled to join the general queues and be attended to separately at the same counter as for general passengers. A suitable notice Board about the availability of this facility should also be displayed near the reservation counter.

It is understood that separate reservation counters are being earmarked at important computerised reservation offices for dealing with the ladies. It has been reported that on the counters earmarked for ladies, some ladies purchase ticket in favour of male passengers only on regular basis for pecuniary benefits.

In view of above, the issue of earmarking of separate reservation counter for ladies has been examined in this office and it has been decided as under:-

(a) At computerised reservation office, a separate reservation counter should be earmarked for the ladies if the average demand per shift is not less than 120 tickets.

(b) In case, there is no justification for earmarking of exclusive counter for ladies, the requests received from ladies should be dealt with along with the

reservation requests of the specific categories mentioned above viz. Senior Citizen, Physically handicapped etc.

(c) At those reservation offices which have not been computerised and where separate counters are not in existence for ladies, female passengers should not be compelled to join the general queues and be attended to separately at the same counter as for general passengers. A suitable notice Board about the availability of this facility should also be displayed near the reservation counter.

(d) Ladies may be allowed to purchase tickets from these counters irrespective of persons for whom the reservation is being sought. However, no other persons will be allowed to purchase ticket for them from these counters.

Zonal Railways should, however, ensure that a constant watch is kept on this separate reservation counter earmarked for ladies to avoid the misuse of this facility. Necessary instructions may be issued to all concerned and receipt of this letter may please be acknowledged.

(P.K. Goel)
Executive Director, Passenger Marketing,
Railway Board.

Copy to:

1. CCM(PS)s & CCM(PM)s of all Zonal Railways.
2. OSDs/East Coast Railway, Bhubaneswar, East Central Railway, Hajipur, North Central Railway, Allahabad, North western Railway, Jaipur, South Western Railway, Bangalore, West Central Railway, Jabalpur.
3. EDV(T), EDPR, EDFC & V(SS), Railway Board.
4. Director/PRS, CRIS, Chanakayapuri, New Delhi.
5. Director General, Professor/Training & Professor/Comml., Railway Staff College, Vadodara.
6. The Managing Director, Mumbai Railway Vikas Corporation, 2nd Floor, Churchgate Station Building, Mumbai – 400020.
7. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen(NFIR), 3 Chelmsford Road, New Delhi.
8. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
9. Secretary General, Federation of Railway Officers Association(FROA), Room No. 265-A, Rail Bhavan, New Delhi.
10. Secretary General, Indian Railway Promotee Officer Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhavan, New Delhi.

भारत सरकार
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

सं.2001/टी.जी.I/20/पी नई दिल्ली, दिनांक : 6-9-2001

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें

(2001 का वाणिज्य परिपत्र सं. 54)

विषयः महिलाओं के लिए अलग से आरक्षण काउंटरों की व्यवस्था.

इस कार्यालय के दिनांक 20.2.96 के पत्र सं.96/टी.जी.I/20/पी द्वारा अनुदेश जारी किए गये थे जिनमें क्षेत्रीय रेलों को सूचित किया गया था कि यदि प्रति शिफ्ट टिकटों की मांग 120 टिकट से कम न हो तो वरिष्ठ नागरिकों, भूतपूर्व संसद सदस्यों, विधान सभा सदस्यों, शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्तियों, मान्य पत्रकारों, स्वतंत्रता सैनानियों के लिए अलग से आरक्षण काउंटर निर्धारित किए जाने अपेक्षित हैं. यदि किसी भी कोटि के व्यक्तियों के लिए अलग काउंटर निर्धारित करने का कोई औचित्य नहीं होता है तो इन सभी कोटियों के व्यक्तियों के आरक्षण अनुरोधों पर कार्रवाई करने के लिए कुल मांग के आधार पर एक अथवा दो काउंटर निर्धारित किए जाते हैं. जहां तक महिलाओं के लिए अलग काउंटर निर्धारित करने का संबंध है, इस कार्यालय के दिनांक 17.8.95 के पत्र सं.95/टी.जी.I/20/पी द्वारा अनुदेश जारी किए गये थे जिनमें रेलों को सूचित किया गया था कि जो आरक्षण कार्यालय कंप्यूटरीकृत नहीं हैं तथा जहाँ महिलाओं के लिए अलग से काउंटर नहीं हैं, अपने लिए तथा अन्य महिला यात्रियों के लिए आरक्षण मांगने वाली महिलाओं को सामान्य लाइन में लगने के लिए बाध्य नहीं किया जाए तथा उन्हें सामान्य यात्रियों वाले काउंटर पर ही अलग से अटेंड किया जाए. इस सुविधा की उपलब्धता के बारे में आरक्षण काउंटर के समीप एक उपयुक्त नोटिस बोर्ड भी लगाया जाए.

यह ज्ञात है कि महत्वपूर्ण कंप्यूटरीकृत आरक्षण कार्यालयों में महिलाओं के लिए अलग से आरक्षण काउंटर निर्धारित किए गये हैं. यह सूचित किया गया है कि महिलाओं के लिए निर्धारित काउंटरों पर कुछ महिलाएं आर्थिक लाभ के लिए नियमित आधार पर केवल पुरूष यात्रियों के पक्ष में टिकट खरीदती हैं.

-2/-

उपर्युक्त को देखते हुए, महिलाओं के लिए अलग से आरक्षण काउंटर निर्धारित करने के मुद्दे की इस कार्यालय में जांच की गई है तथा निम्नानुसार निर्णय लिया गया है :-

(क) कंप्यूटरीकृत आरक्षण कार्यालय में, महिलाओं के लिए अलग से आरक्षण काउंटर निर्धारित किया जाए यदि प्रति शिफ्ट औसत मांग 120 टिकट से कम न हो.

(ख) यदि महिलाओं के लिए अलग काउंटर निर्धारित करने का कोई औचित्य नहीं हो तो ऊपर उल्लिखित कोटियों यथा वरिष्ठ नागरिकों, शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्तियों आदि के आरक्षण अनुरोधों के साथ-साथ महिलाओं से प्राप्त अनुरोधों पर भी कार्रवाई की जाए.

(ग) उन आरक्षण कार्यालयों पर जो कंप्यूटरीकृत नहीं किए गये हैं, तथा जहां महिलाओं के लिए अलग काउंटर नहीं हैं, महिला यात्रियों को सामान्य लाइन में लगने के लिए बाध्य नहीं किया जाए तथा उन्हें सामान्य यात्रियों वाले काउंटर पर ही अलग से अटेंड किया जाए. इस सुविधा की उपलब्धता के बारे में आरक्षण काउंटर के समीप एक उपयुक्त नोटिस बोर्ड भी लगाया जाए.

(घ) उन व्यक्तियों पर विचार किए बिना जिनके लिए आरक्षण मांगा जा रहा है, महिलाओं को इन काउंटरों से टिकट खरीदने की अनुमति दी जाए. बहरहाल, किसी भी अन्य व्यक्ति को इन काउंटरों से उनके लिए टिकट खरीदने की अनुमति नहीं होगी.

बहरहाल, क्षेत्रीय रेलें यह सुनिश्चित करें कि महिलाओं के लिए निर्धारित इन आरक्षण काउंटरों पर निरंतर निगरानी रखी जाती है ताकि इस सुविधा के गलत इस्तेमाल करने से बचा जा सके. सर्वसंबंधित को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं तथा कृपया इस पत्र की पावती दें.

(पी.के.गोयल)
कार्यकारी निदेशक, यात्री विपणन
रेलवे बोर्ड.

T.G.1