

भारत सरकार
रेल मंत्रालय {रेलवे बोर्ड}

सं० 2001/टी.जी.-1/20/पी

नई दिल्ली, दिनांक 9.04.2001.

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें.

{2001 का वाणिज्य परिपत्र सं० 25}

विषय:- कंप्यूटर द्वारा मुद्रित टिकट स्टॉक नम्बर का पूर्व मुद्रित टिकट नम्बर से मिलान करना ।

मौजूदा अनुदेशों के अनुसार टिकटें जारी करने वाले ई.सी.आर.सी. को कंप्यूटर द्वारा मुद्रित टिकट स्टॉक नम्बरों का मिलान पूर्व मुद्रित टिकट स्टॉक नम्बरों के साथ करना होता है । मध्य रेलवे ने इस मुद्दे का उल्लेख करते हुए सूचित किया है कि आपरेटर ऐसी टिकटें जारी कर रहे हैं जिनमें टिकट स्टॉक की निरंतरता प्रणाली द्वारा मुद्रित चेक नम्बरों से मेल नहीं खा रही है जिसके कारण यात्रियों को टिकट रद्द कराते समय कीठनाइयों का सामना करना पड़ता है और उन्होंने सुझाव दिया है कि इस समस्या से बचने के लिए कुछ हद तक बेमेल टिकट जारी करने में कमी लाने हेतु टिकट स्टॉक नम्बर बड़े अक्षरों में मुद्रित किए जाएं ।

यह मुद्दा क्रिस को भेजा गया था जिन्होंने सलाह दी है कि यह टिकट जारी करने वाले लिपिक का उत्तरदायित्व है कि वह यात्रियों को टिकट सुपुर्द करने से पहले पूर्व मुद्रित स्टॉक नम्बर का मिलान करे । बहरहाल, ई. सी. आर. सी. द्वारा ऐसा नहीं किया जा रहा है । पूर्व में टिकट स्टॉक नम्बर के केवल अंतिम तीन अंक ही मुद्रित किए जाते थे और कौन्सर्ट नेटवर्किंग के कार्यान्वयन के पश्चात कंप्यूटर द्वारा पूर्व मुद्रित टिकट स्टॉक के नीचे टिकट स्टॉक के सभी आठ अंक मुद्रित किए जा रहे हैं । क्रिस ने सुझाव दिया है कि टिकट स्टॉक नम्बर को बड़ा कर देने के बाद भी यह आवश्यक नहीं है कि ई.सी.आर.सी. द्वारा, पूर्व मुद्रित टिकट स्टॉक नम्बर का मिलान किया जाएगा ।

अतः रेल मंत्रालय वांछा करता है कि सर्वसंबंधित को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं कि वे टिकट जारी करने से पहले कंप्यूटर द्वारा मुद्रित टिकट स्टॉक नम्बर का मिलान पूर्व मुद्रित टिकट नम्बर के साथ अनिवार्यतः करें ।

कृपया इस पत्र की पावती दें ।

ओ. पी. चावला

{ओ. पी. चावला}

संयुक्त निदेशक, यातायात वाणिज्य {सा.},
रेलवे बोर्ड.

Government of India
Ministry of Railways
(Railway Board)

No.2001/TG.I/20/P.

New Delhi, dated 9.04.2001.

The Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(Commercial Circular No. 25 of 2001)

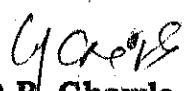
**Sub: Tallying of ticket stock number printed by
Computer with the pre-printed ticket stock
Number.**

As per extant instructions, ECRCs issuing tickets are supposed to tally the ticket stock number printed by the computer with the pre-printed ticket stock number. Central Railway while referring to this issue has advised that operators are issuing ticket bearing mis-match tickets stock continuity check number printed by the system, due to which passengers face difficulties at the time of cancellation and has suggested that to avoid this problem, ticket stock number should be printed in bold letters to reduce the issue of mis-match ticket to some extent.

The issue was referred to CRIS, who has advised that it is obligatory on the part of clerks issuing tickets to match the pre-printed stock number before the tickets is delivered to the passenger, however, the same is not being done by ECRCs. Earlier only last 3 digits of the ticket stock number were being printed and after the implementation of CONCERT networking, all the 8 digits of the ticket stock number are being printed by the computer below the pre-printed ticket stock number. CRIS has suggested that even by making the tickets stock number bold, it is not necessary that the ECRCs will compare it with the pre-printed ticket stock number.

Ministry of Railways, therefore, desire that necessary instructions may be issued to all concerned to invariably compare the ticket stock number printed by the computer with the pre-printed ticket number, before issuing the tickets.

Kindly acknowledge the receipt of this letter.


(O.P. Chawla)

Jt. Director, Traffic Comm. (G),
Railway Board.

No.2001/TG.I/20/P.

New Delhi, Dated: 9 .04.2001

Copy to:-

1. CCM(PS)s & CCM(PM)s of all Zonal Railways.
2. OSDs/East Coast Railway, Bhubaneswar, East Central Railway, Hajipur, North Central Railway, Allahabad, North Western Railway, Jaipur, South Western Railway, Bangalore, West Central Railway, Jabalpur.
3. ED(C&IS), EDV(T), EDTC(R), EDPR, EDFC, EDE, OSD/TC, V(SS), C&IS, TG.V, TC-II & E(W) Railway Board.
4. Director/PRS, CRIS, Chanakayapuri, New Delhi.
5. Director General, Professor/Training & Professor/Comml., Railway Staff College, Vadodara.
6. The Managing Director, Mumbai Railway Vikas Corporation, 2nd Floor, Churchgate Station Building, Mumbai-400 020.
7. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3 Chelmsford Road, New Delhi.
8. General Secretary, All India Railwaymen Federation(AIRF) .4, State Entry Road, New Delhi.
9. Secretary General, Federation of Railway Officers Association(FROA), Room No. 265-A, Rail Bhavan, New Delhi.
10. Secretary General, Indian Railway Promotee Officer Federation(IRPOF), Room No. 268, Rail Bhavan, New Delhi.