

S.N.1

**GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF RAILWAYS
(RAILWAY BOARD)**

No. 2011/TG-I/10/ATVMs/Facilitators New Delhi, dated 26.03.2018

**Principal Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.**

(COMMERCIAL CIRCULAR NO. 18 OF 2018)

**Sub: Appointment of facilitators for issuing of unreserved
tickets through ATVMS.**

Please refer to this office letter of even number dated 30.03.2017 (CC No. 25 of 2017) on the subject quoted above wherein instructions were issued for extension of scheme of facilitators up to 31.03.2018.

2. The issue regarding extension of the scheme of facilitators beyond 31.03.2018 has been examined in consultation with Finance Directorate of Ministry of Railways and it has been decided that the scheme of facilitators may be extended for another one year, i.e. from 01.04.2018 to 31.03.2019 on the following terms and conditions on all Zonal Railways:-

- i. Bonus payable to facilitators as well as general public on recharge of smart card may be fixed as 3 % of ticket value instead of the current 5%.
- ii. CRIS will explore the feasibility of Quick Book Option and will also make efforts to introduce the facility of issuing tickets through ATVMs using debit/credit cards.

3. It is desired that the following steps/conditions may be adhered to while taking necessary action in this regard:-

- (i) Concerted efforts should be made by Zonal Railways to educate passengers about the features of ATVMs.
- (ii) Videos showing the demo of passengers using ATVMs should also be shown on the CCTVs installed on the platform so as to educate the passengers on this aspect.
- (iii) No serving employees should be allowed to act as facilitator and services of any such facilitator should be discontinued with immediate effect.

(iv) Fixed ATVMs should not be allotted to facilitators. ATVMs should be allotted on rotational basis for facilitators and general public, for which periodicity and the procedure can be worked out by Zonal Railway concerned.

4. Necessary instructions may be issued to all concerned.

5. This issues with the concurrence of Finance Directorate of Ministry of Railways.

Shelly

(Shelly Srivastava)
Director Passenger Marketing
Railway Board

No. 2011/TG-I/10/ATVMs/Facilitators

New Delhi, dated 26.03.2018

Copy to:

FA & CAO, All Zonal Railways.
Director (Audit), All Zonal Railways.

For
26.3.18
For Financial Commissioner/Railways

Copy to:

- 1) CCMs/PM and CCMs/PS, all Zonal Railways.
- 2) EDV (T), EDFC, DF(C), OSD/TC, F(C) & V (SS) branches of Railway Board.
- 3) MD/IRCTC, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
- 4) General Manager/PRS-I, CRIS, Chanakyapuri, New Delhi.
- 5) Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
- 6) The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway, Bhusaval, Eastern Railway, Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, South Central Railway, Maula Ali, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
- 7) Director, Indian Railway Institute of Transport Management, Hardoi Bypass Road, Manak Nagar, Luknow-2260011.
- 8) General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
- 9) General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
- 10) Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.370, Rail Bhawan, New Delhi.
- 11) Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No. 268, Rail Bhawan, New Delhi.
- 12) Secretary General, All India RPF Association, Room No.256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
- 13) CTM, Metro Railway, Metro Rail Bhawan, 33/1, J L Nehru Road, Kolkata-71.

भारत सरकार/GOVERNMENT OF INDIA
रेल मंत्रालय/MINISTRY OF RAILWAYS
(रेलवे बोर्ड/RAILWAY BOARD)

सं. 2011/टीजी-1/10/एटीवीएम/फेसिलिटेटर

नई दिल्ली, दिनांक 26.03.2018

प्रधान मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें।

(2018 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 18)

विषय: एटीवीएम के माध्यम से अनारक्षित टिकटें जारी करने के लिए फेसिलिटेटर की नियुक्ति।

कृपया उपर्युक्त विषय पर इस कार्यालय के दिनांक 30.03.2017 (2017 का सीसी सं. 25) के संमसंख्यक पत्र का अवलोकन करें, जिसमें फेसिलिटेटर की योजना को 31.03.2018 तक बढ़ाने के लिए अनुदेश जारी किए गए थे।

2. फेसिलिटेटर की योजना को 31.03.2018 से आगे बढ़ाने के मामले की रेल मंत्रालय के वित्त निदेशालय के परामर्श से जांच की गई है और सभी क्षेत्रीय रेलों में निम्नलिखित निबंधनों एवं शर्तों पर फेसिलिटेटर की योजना को अगले एक वर्ष अर्थात् 01.04.2018 से 31.03.2019 तक बढ़ाना विनिश्चय किया गया है:-

- i. स्मार्ट कार्ड के रीचार्ज पर फेसिलिटेटर और आम जनता को देय बोनस को मौजूदा 5% के स्थान पर टिकट के मूल्य के 3% पर निर्धारित किया जाए।
- ii. क्रिस, क्विक बुक ऑप्शन की व्यवहार्यता का पता लगाएगा और डेबिट/क्रेडिट कार्डों द्वारा एटीवीएम के माध्यम से टिकटें जारी करने की सुविधा आरंभ करने का प्रयास करेगा।

3. यह वांछा की जाती है कि इस संबंध में आवश्यक कार्रवाई करते समय निम्नलिखित कदमों/शर्तों का पालन किया जाए:-

- (i) क्षेत्रीय रेलों द्वारा यात्रियों को एटीवीएम की विशेषताओं के बारे में जागरूक करने के लिए संयुक्त प्रयास किए जाएं।
- (ii) एटीवीएम का उपयोग कर रहे यात्रियों के डेमो के वीडियो प्लेटफार्म पर लगे सीसीटीवी में भी दिखाए जाएं ताकि इसके बारे में यात्रियों को सिखाया जा सके।
- (iii) किसी भी सेवारत कर्मचारी को फेसिलिटेटर के रूप में कार्य करने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए और ऐसे किसी भी फेसिलिटेटर की सेवाओं को तत्काल प्रभाव से समाप्त कर दिया जाए।

(iv) फेसिलिटेटर को स्थायी एटीवीएम आवंटित नहीं किए जाने चाहिए। फेसिलिटेटर और आम जनता के लिए एटीवीएम चक्रीय आधार पर आवंटित किए जाने चाहिए, जिसके लिए आवधिकता और प्रक्रिया संबंधित क्षेत्रीय रेलवे द्वारा तय की जा सकती है।

4. सभी संबंधितों को आवश्यक अनुदेश जारी किए जाएं।

5. इसे रेल मंत्रालय के वित्त निदेशालय की सहमति से जारी किया जा रहा है।



(शैली श्रीवास्तव)

निदेशक यात्री विपणन

रेलवे बोर्ड

सं. 2011/टीजी-1/10/एटीवीएम/फेसिलिटेटर्स

नई दिल्ली, दिनांक 26.03.2018

प्रतिलिपि प्रेषित:

प्रधान वित्त सलाहकार, सभी क्षेत्रीय रेलें
निदेशक (लेखा परीक्षा), सभी क्षेत्रीय रेलें



कृते वित्त आयुक्त, रेलवे
24.4.18