

GOVERNMENT OF INDIA (Bharat Sarkar)
MINISTRY OF RAILWAYS (Rail Mantralaya)
(RAILWAY BOARD)

No.2009/TG-1/20/JTBS

New Delhi, dated 26.08.2010

Chief Commercial Managers,
All Zonal Railways.

(Commercial Circular No. 41 of 2010)

Sub: Appointment of JTBS – Clarifications.

Ref: 1. 2007/TG-1/20/JTBS, dated 24.01.2008 (CC No. 08 of 2008)
2. 2007/TG-1/20/JTBS, dated 28.01.2009 (CC No. 07 of 2009)
3. 2007/TG-1/20/JTBS, dated 27.01.2009 (CC No. 03 of 2009)
4. 2009/TG-1/20/JTBS, dated 20.11.2009 (CC No. 66 of 2009)
5. 2009/TG-1/20/JTBS, dated 15.04.2010 (CC No. 15 of 2010)

1. With a view to improve dispensation of unreserved tickets in city areas, a scheme of Jan Sadharan Ticket Booking Sewak (JTBS) was conceptualized and introduced vide letters referred to above. In this regard some suggestions have been received from Zonal Railways to make certain amendments in the Scheme with a view to make it more popular. These suggestions have been examined and it has been decided as under:-

- a) JTBS operators may be allowed to renew season tickets. Each season ticket is to be treated as a single ticket/single passenger for the purpose of levy of service charge.
- b) Service charges to be realised by JTBS shall be @ Re.1/- per passenger instead of Re.1/- per ticket.
- c) Bank guarantee has been reduced to Rs.20,000/- from Rs.40,000/- and Security Deposit has been reduced to Rs.5,000/- from Rs.15,000/-.
- d) JTBS operators may be permitted to operate one additional counter provided the sale of tickets is more than 800 per day on each counter for at least a period of one month.
- e) JTBS operators may be allowed to shift from the original location to a new location at his own cost with a view to increase sale of tickets.
- f) The present tenure of contract of 2 years is enhanced to 3 years renewable by another tenure of three years subject to satisfactory performance of the JTBS operator and if he abides by all other terms and conditions prevailing at the time of renewal.

2.1 CRIS will make necessary modification in the software for 1(a) & 1(b) and will advise the date of effect to all Zonal Railways as well as this office.

2.2 All other clauses mentioned in para 1 above shall come into force with immediate effect.

2.3 These instructions will be applicable to all JTBSs including those who are existing JTBS licensee and also those who are appointed as out come of the ongoing selection process.

2.4 All other terms and conditions would remain the same.

2.5 Standard Agreement circulated vide Commercial Circular No. 03 of 2009 may be suitably amended.

3. This disposes off following pending clarifications of Zonal Railways.

- 1) Southern Railway's letter No. C378/VIII/25/UTS/JTBS, dated 12.6.2009.
- 2) South Western Railway's letter No. C 217/JTBS/09, dated 17.8.2009.
- 3) Western Railway's letter No. C 49/0/1(JTBS), dated 6.10.2009.
- 4) East Central Railway's letter No. ECR/CRM/JTBS/Halt/10, dated 09.2.2010.
- 5) South Central Railway's letter No. C.36/GI/JTBS/C/2010, dated 13.4.2010.
- 6) Central Railway's letter No. CRC/CBA/JTBS/1, dated 19.4.2010.


(Dr. Monica Agnihotri)
Director Passenger Marketing
Railway Board

No.2009/TG.I/20/JTBS

New Delhi, dated 26.08.2010

Copy to:

FA&CAOs, All Zonal Railways.
Principal Directors (Audit), All Zonal Railways.


for Financial Commissioner, Railways

Copy to:

1. MD, CRIS, Chanakayapuri, New Delhi.
2. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
3. MD/IRCTC, Bank of Baroda Building, Parliament Street, New Delhi.
4. EDV (T), EDFC, DF(C), OSD/TC, F(C) & V (SS) branches of Railway Board.
5. Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
6. The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway/Bhusaval, Eastern Railway Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
7. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
8. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
9. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.256-A, Rail Bhawan, New Delhi.
10. Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.
11. Secretary General, All India RPF Association, Room No.256-D, Rail Bhawan, New Delhi.
12. Secretary General, National Federation of Railway Pensioners' Organisation, 825, Supertech Residency, Sector-5, Plot No.6 A, Ghaziabad - 201 010.

सं. 2009/टीजी-1/20/जेटीबीएस

रेल भवन, नई दिल्ली, दिनांक : 26.09.2010

Rail Bhavan, New Delhi, Dated

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,
सभी क्षेत्रीय रेलें.

(2010 का वाणिज्य परिपत्र सं.41)

विषय : जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक की नियुक्ति के संबंध में स्पष्टीकरण.

संदर्भ : 1. 2007/टी जी-1/20/जे टी बी एस, दिनांक 24.01.2008

(2008 का वाणिज्य परिपत्र सं.8)

2. 2007/टी जी-1/20/जे टी बी एस, दिनांक 28.01.2009

(2009 का वाणिज्य परिपत्र सं.7)

3. 2007/टी जी-1/20/जे टी बी एस, दिनांक 27.01.2009

(2009 का वाणिज्य परिपत्र सं.3)

4. 2009/टी जी-1/20/जे टी बी एस, दिनांक 20.11.2009

(2009 का वाणिज्य परिपत्र सं.66)

5. 2009/टी जी-1/20/जे टी बी एस, दिनांक 15.04.2010

(2010 का वाणिज्य परिपत्र सं.15)

1. शहरी क्षेत्रों में अनारक्षित टिकटों के वितरण में सुधार लाने की दृष्टि से जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक की योजना पर विचार किया गया तथा उपर्युक्त संदर्भित पत्रों द्वारा इसे लागू किया गया है. इस संबंध में क्षेत्रीय रेलों से कुछ सुझाव प्राप्त हुए हैं कि इस योजना को अधिक लोकप्रिय बनाने के लिए इसमें कुछ संशोधन किए जाएं. इन सुझावों की जाँच की गई है तथा निम्नानुसार निर्णय लिया गया है :-

- क) जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक ऑपरेटरों को सीजन टिकटों का नवीकरण करने की अनुमति दी जाए. सेवा प्रभार की वसूली के प्रयोजन के लिए प्रत्येक सीजन टिकट को एक सिंगल टिकट/सिंगल यात्री के रूप में माना जाए.
- ख) जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक द्वारा सेवा प्रभार 1/-रुपया प्रति टिकट के बजाय 1/-रुपया प्रति यात्री की दर पर वसूल किया जाएगा.
- ग) बैंक गारंटी 40,000/-रु. से कम करके 20,000/-रु. कर दी गई है तथा प्रतिभूति जमा 15,000/-रु. से कम करके 5000/-रु. कर दी गई है.
- घ) जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक ऑपरेटरों को एक अतिरिक्त काउंटर ऑपरेट करने की अनुमति दी जाए बशर्ते कि कम से कम एक महीने की अवधि के दौरान प्रत्येक काउंटर पर प्रतिदिन 800 से अधिक टिकटों की बिक्री हो.
- ड.) जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक ऑपरेटरों को टिकटों की बिक्री बढ़ाने की दृष्टि से उनकी अपनी लागत पर मूल स्थान से नये स्थान पर शिफ्ट करने की अनुमति दी जाए.

च) ठेके का 2 वर्ष का मौजूदा कार्यकाल बढ़ाकर 3 वर्ष कर दिया गया है तथा इसका आगे 3 वर्ष के लिए नवीकरण किया जाएगा बशर्ते कि जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक ऑपरेटर का कार्यनिष्पादन संतोषजनक हो तथा वह नवीकरण के समय प्रचलित अन्य सभी शर्तों को पूरा करता हो.

2.1 क्रिस 1(क) एवं 1 (ख) के लिए सॉफ्टवेयर में आवश्यक आशोधन करेगा तथा सभी क्षेत्रीय रेलों और इस कार्यालय को इसके प्रभावी होने की तारीख सूचित करेगा.

2.2 उपर्युक्त पैरा 1 में उल्लिखित अन्य सभी शर्तें तत्काल प्रभाव से लागू होंगी.

2.3 ये अनुदेश सभी जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवकों पर लागू होंगे, जिसमें मौजूदा जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक लाइसेंसधारी हैं तथा चालू चयन प्रक्रिया के परिणामस्वरूप नियुक्त किए गए जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक शामिल हैं.

2.4 अन्य सभी शर्तें अपरिवर्तित रहेंगी.

2.5 2009 के वाणिज्य परिपत्र सं.03 द्वारा परिपत्रित मानक करार में उचित रूप से संशोधन किया जाए.

3. इससे क्षेत्रीय रेलों के निम्नलिखित लंबित स्पष्टीकरणों का निपटारा हो जाता है :

- 1) दक्षिण रेलवे का दिनांक 12.06.2009 का पत्र सं.सी 378/VIII/25/यूटीएस/जेटीबीएस.
- 2) दक्षिण पश्चिम रेलवे का दिनांक 17.08.2009 का पत्र सं.सी 217/जेटीबीएस/09.
- 3) पश्चिम रेलवे का दिनांक 06.10.2009 का पत्र सं.सी 49/0/1(जेटीबीएस).
- 4) पूर्व मध्य रेलवे का दिनांक 09.02.2010 का पत्र सं. ईसीआर/सीआरएम/जेटीबीएस/हॉल्ट/10
- 5) दक्षिण मध्य रेलवे का दिनांक 13.4.2010 का पत्र सं.सी36/जी आई/जेटीबीएस/सी/2010.
- 6) मध्य रेलवे का दिनांक 19.04.2010 का पत्र सं. सीआरसी/सीबीए/जेटीबीएस/1.



(डॉ. मोनिका अग्निहोत्री)
निदेशक यात्री विपणन,
रेलवे बोर्ड

सं. 2009/टीजी-1/20/जेटीबीएस
प्रतिलिपि :

नई दिल्ली, दिनांक : 26.08.2010

वित्त सलाहकार और मुख्य लेखा अधिकारी, सभी क्षेत्रीय रेलें.
प्रमुख निदेशक (ऑडिट), सभी क्षेत्रीय रेलें.



कृते वित्त आयुक्त, रेलें