

**GOVERNMENT OF INDIA (BHARAT SARKAR)  
MINISTRY OF RAILWAYS (RAIL MANTRALAYA)  
RAILWAY BOARD**

No. 2010/TG-I/10/P/ATMs

New Delhi, dated 6.10.2010.

**The Chief Commercial Managers,  
All Zonal Railways.**

**(Commercial Circular No. 48 of 2010)**

**Sub: Installation of ATMs**

Please refer to this office letter No. 98/TG-I/10/P/ATM dated 22-01-2001 (Commercial Circular No. 03 of 2001) wherein the policy guidelines regarding installation of ATMs through tender process have been circulated. Para VII of these guidelines stipulates instructions for allotment of contract for a period of five years, its termination in the event of non-payment/un-satisfactory performance & its renewal by the Railways. It however, does not stipulate the following:-

- (i) Number of times the licence given for installation of ATM can be renewed?
- (ii) The time period for which the licence can be renewed?

2. Accordingly the matter has been reviewed in this office & it has been decided as under:-

- i) Zonal Railways can renew the licence for ATMs installed on their stations (other than those installed as per policy issued in 2006) any number of times, however, the total tenure including initial installation & renewal should not be more than ten years.
- ii) Zonal Railways may, however, take a decision to extend the licence for installation of ATM beyond this period also under following conditions:-
  - a) No other bank is interested to install the ATM at that location (for this purpose an open tender should be floated by Zonal Railways for installation of ATM before the expiry of 10 years of the current licence).
  - b) License fee should be enhanced suitably with the approval of the associated finance of zonal railway.
  - c) Personal approval of Chief Commercial Manger should be obtained.

This issues with the concurrence of the Finance Directorate of Ministry of Railways.

  
**(Sanjay Manocha)**  
**Dy. Director Traffic Commercial (G)-II**  
**Railway Board**

Copy to:

No. 2010/TG-I/10/P/ATMs

Delhi, dated 6 10.2010.

FA & CAO, All Zonal Railways.

Director (Audit), All Zonal Railways.

EDF (C), DF (C), F(C) Branch



for Financial Commissioner/Railways

Copy to:

- i. CCM/PMs and CCM/PSs, all Zonal Railways.
- ii. Director/PRS, CRIS, Chankyapuri, New Delhi
- iii. Managing Director, IRCTC, Parliament Street, New Delhi.
- iv. General Manager, Metro Railway, 33/1, J.L. Nehru Road, Calcutta-700071.
- v. Managing Director, Mumbai Railway Vikas Corporation, IInd floor, Churchgate Station Building, Mumbai-400020.
- vi. The Director, IRICEN/Pune, IRIEEN/Nasik Road, IRIMEE/Jamalpur, IRISSET/Secunderabad
- vii. Director General, Professor/Training & Professor/Commercial Railway Staff College, Vadodara.
- viii. The Principals, Zonal Training Centers, Central Railway/Bhusaval, Eastern Railway Dhanbad, Northern Railway, Chandausi, NE Railway, Muzaffarpur, NF Railway, Alipurduar, Southern Railway, Trichy, SE Railway, Sini, Western Railway, Udaipur.
- ix. General Secretary, National Federation of Indian Railwaymen (NFIR), 3, Chelmsford Road, New Delhi.
- x. General Secretary, All India Railwaymen Federation (AIRF), 4, State Entry Road, New Delhi.
- xi. Secretary General, Federation of Railway Officers Association (FROA), Room No.365-A, Rail Bhawan, New Delhi.
- xii. Secretary General, Indian Railway Promotee Officers Federation (IRPOF), Room No.268, Rail Bhawan, New Delhi.
- xiii. Secretary General, All India RPF Association, Room No.549, Rail Bhawan, New Delhi.

भारत सरकार  
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)

सं. 2010/टीजी-1/10/पी/एटीएम

नई दिल्ली, दिनांक: 19.10.2010

मुख्य वाणिज्य प्रबंधक,  
सभी क्षेत्रीय रेलों।

(2010 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 48)

विषय: एटीएम लगाना।

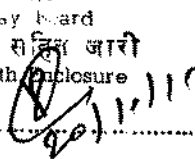
कृपया इस कार्यालय का दिनांक 22.01.2001 का पत्र सं. 98/टीजी-1/10/पी/एटीएम (2001 का वाणिज्यिक परिपत्र सं. 03) देखें जिसमें निविदा प्रक्रिया के माध्यम से एटीएम लगाने के संबंध में नीति संबंधी मार्गनिदेश परिपत्रित किए गए हैं। इन मार्गनिदेशों के पैरा VII में पांच वर्ष की अवधि के लिए ठेका आबंटन करने, भुगतान न करने/असंतोषजनक निष्पादन के मामले में इसे समाप्त करने तथा रेलों द्वारा इसके नवीकरण के लिए अनुदेश नियत है। बहरहाल, इसमें निम्नलिखित नियत नहीं है:-

- (i) एटीएम लगाने के लिए दिए गए लाइसेंस को कितनी बार नवीकृत कराया जा सकता है ?
- (ii) लाइसेंस को कितनी अवधि के लिए नवीकृत किया जा सकता है ?

2. तदनुसार, इस मामले की इस कार्यालय में समीक्षा की गई तथा निम्नानुसार निर्णय लिया गया है:-

- (i) क्षेत्रीय रेलों द्वारा अपने स्टेशनों पर लगाए गए एटीएम (2006 में जारी की गई नीति के अनुसार लगाए गए एटीएम को छोड़कर) के लिए लाइसेंस को कितनी भी बार नवीकृत किया जा सकता है लेकिन इसे प्रारंभ में लगाने तथा नवीकरण करने सहित कुल अवधि 10 वर्ष से अधिक नहीं होनी चाहिए।

- (ii) बहरहाल, क्षेत्रीय रेलों निम्नलिखित स्थितियों में एटीएम लगाने के लाइसेंस की अवधि इस अवधि से आगे और बढ़ाने का भी निर्णय ले सकती है: -

रेल मंत्रालय Ministry of Railways रेलवे बोर्ड Railway Board ज. ल. प्र. सं. जारी Issue with Enclosure हस्ताक्षर Signature जारी की तिथि Date of Issue	
--	---



--2/--

- (क) उस स्थान पर कोई और बैक एटीएम लगाने का इच्छुक न हो (इस प्रयोजन के लिए क्षेत्रीय रेलों द्वारा चालू लाइसेंस की 10 वर्ष की अवधि समाप्त होने से पहले एटीएम लगाने के लिए एक खुली निविदा जारी की जानी चाहिए)।
- (ख) क्षेत्रीय रेलवे के संबद्ध वित्त के अनुमोदन से लाइसेंस फीस उपयुक्त रूप से बढ़ाई जानी चाहिए।
- (ग) मुख्य वाणिज्य प्रबंधक का व्यक्तिगत अनुमोदन प्राप्त किया जाना चाहिए।

इसे रेल मंत्रालय के वित्त निदेशालय की सहमति से जारी किया जा रहा है।

  
(संजय मनोचा)

उप निदेशक, यातायात वाणिज्य(सामान्य)II  
रेलवे बोर्ड

प्रतिलिपि प्रेषित:

सं. 2010/टीजी-1/10/पी/एटीएम

नई दिल्ली, दिनांक: 19.10.2010

वित्त सलाहकार एवं मुख्य लेखा अधिकारी, सभी क्षेत्रीय रेलें।  
निदेशक (लेखा), सभी क्षेत्रीय रेलें।  
कार्यपालक निदेशक वित्त (सी), निदेशक वित्त (सी), वित्त (सी) शाखा।

  
कृते वित्त आयुक्त/रेलें।